



Vous voulez en savoir plus sur notre service fantastique?

Balayez le code QR ci-dessous pour voir une courte vidéo sur nos plans de service!



Pas besoin d'une Loupe



- Nous proposons à nos clients un plan de service complet incluant pièce et main d'œuvre de 3 ans, 4 ans, ou 5 ans, incluant la garantie du manufacturier. Ce plan de service ne remplace pas la garantie légale qui s'applique aux résidents du Québec. <http://goo.gl/ifldsF>



- Les réparations ou remplacement attribués au mauvais usage, mauvais traitement ou abus sont exclus et ne sont pas éligibles pour service.



- Les électroniques pour une utilisation commerciale (non-résidentielle) ne sont pas éligibles pour service.



- Un électronique couvert sous un des plans de service doit être affecté d'un bris mécanique pour faire l'objet d'une réparation ou un remplacement sauf en cas d'applicabilité des couvertures bonus. Ceci n'inclut pas les dommages esthétiques attribuables à des causes externes.



- La réparation, le remplacement et le nettoyage des ampoules, fusibles, filtres, tablettes, tiroirs, câbles ou tout autre matériel ajouté ou périphérique ne sont pas éligibles pour le service sauf les télécommandes et les lunettes 3D telles que couvertes sous les options de 3 ou 4 ans.



- Une fois que l'électronique couvert par ce plan de service a été remplacée ou a encouru des frais de réparation égaux au prix d'achat original, ce plan de service sera réputé avoir satisfait à ses obligations.



- Dans l'éventualité où un appel de service est placé et que le technicien constate qu'il n'y a aucun défaut couvert par le plan de service, les frais de cet appel seront à la charge Excelsior mais uniquement lors du premier appel.



- La responsabilité maximale de ce plan de service se limite au prix d'achat du produit défectueux seulement, excluant les taxes, tel que décrit sur la facture d'achat.



- Le plan service ne couvre pas la réparation ou le remplacement d'autres électroniques faisant partie d'une paire ou d'un ensemble achetés en même temps que l'item inutilisable.



- Les frais d'installation ou de désinstallation de l'électronique nécessitant une réparation ou un remplacement ne sont pas couverts par ce plan de service.

Pour connaître tous les termes et conditions, s'il vous plaît visiter

www.phoenixamd.com/gaee-sp-f.html

1-800-661-7313

service@soswarranty.com



Plan de service Médias Électroniques

♥ Nous prenons soin de ce que vous aimez ♥

Un plan de service prépayé pour un service à domicile pour 4 ou 3 ans (sur les plus gros appareils électroniques) qui comprend les avantages et les couvertures suivantes:

- Couverture jusqu'au montant de la valeur de la facture originale
- Aucune franchise
- Pièces & main-d'œuvre couvertes à 100% pour bris mécaniques (non cosmétiques)
- Protection contre les surtensions
- Clause de pannes répétitives (après 3 réparations de la même pièce durant le terme du plan de service)
- Option de renouvellement et possibilité de transfert
- Remplacement au comptoir (items moins de 200\$)



3 Façons simples de prendre soin de vous

Ayez votre **numéro de facture** en main et choisissez l'une des modalités suivantes au plus tard 14 jours suivant l'incident:

- Visitez notre site internet www.excelsiorservice.com. Pour soumettre votre réclamation, vous devrez enregistrer vos informations en suivant les instructions. Ce site internet vous donnera un accès 24/7.
- Contactez notre Département de Service à la clientèle au 1-800-661-7313 pour rejoindre un spécialiste du service à la clientèle qui se fera un plaisir de commencer le processus d'enregistrement et de réclamation avec vous.
- Vous pouvez aussi nous contacter par courriel au service@soswarranty.com



Nous nous occupons! :)

♥ BONUS ♥



- 1x remplacement de télécommande
(4 ans: couverture pour 4 ans)
(3 ans: propriétaire original seulement)
- 1x remplacement de lunettes 3-D
(4 ans: couverture pour 4 ans)
(3 ans: propriétaire original seulement)

LES ÉLECTRONIQUES TYPIQUEMENT COUVERTS!

Non-limité au suivant

- Téléviseur écran plat, ACL, LED et plasma
- Lecteur Blu-Ray
- Cinéma Maison
- Téléprojecteur standard, HD ou ACL
- Récepteur & Récepteur HD
- Caméra
- Radio d'auto
- GPS
- Téléphone cellulaire

